

# CASE STUDY

## Helfende Franken



# ÜBER HELFENDE FRANKEN

Die Helfenden Franken sind eine gemeinnützige GmbH, die seit 2012 Fahrdienste für Patienten und Ärzte anbietet. Zeitnah und kurzfristig ermöglichen sie so ärztliche Hausbesuche bei erkrankten Bürgern, begleiten Senioren zu Tagespflegeeinrichtungen oder transportieren kleinere Schülergruppen und Menschen mit Behinderungen zu Pflegeeinrichtungen. Dabei stehen vor allem die zeitlichen Bedürfnisse im Mittelpunkt. Mit Firmensitz in Weismain ist der mittelständische Betrieb in Bayern im ganzen Frankenland bis hin nach Sachsen und Sachsen-Anhalt tätig.



---

Dass wir im Notfall nun auch von der Ferne eingreifen können, ist definitiv ein großer Vorteil. Bisher musste bei Problemen mit dem Fahrzeugzugang immer jemand vor Ort sein.

**Faruk Türkyilmaz, HELFENDE FRANKEN gemeinnützige GmbH**

---

## DIE HERAUSFORDERUNG

Mit ihren rund 80 Fahrzeugen transportieren die Helfenden Franken Ärzte im Auftrag der Kassenärztlichen Vereinigung im Notdienst sowie Patienten mit unterschiedlichen zeitlichen und körperlichen Bedürfnissen. Auf den Patientenfahrdienst allein entfallen monatlich 5.000 Fahrten, die von Mitarbeitern aus verschiedenen Regionen und Landkreisen durchgeführt werden. Eine feste Zuordnung von Fahrzeug und Fahrer gibt es dabei nicht. Damit stehen die Helfenden Franken jeden Tag vor der logistischen Herausforderung, die richtigen Autoschlüssel rechtzeitig vor Ort verfügbar zu machen und eine reibungslose Übergabe sicherzustellen. So kostet das Vergessen, Vertauschen oder Verlegen der Schlüssel wertvolle Zeit und geht gleichzeitig auf Kosten einer optimalen Auslastung der Fahrzeugflotte.

# UNSERE LÖSUNG

Mit flinkey hat WITTE Digital eine einfache Retrofit-Lösung für den schlüssellosen Zugang zu Fahrzeugen geschaffen. Diese besteht aus einer kleinen Box, die, ausgestattet mit dem originalen Autoschlüssel, einfach ins Auto gelegt wird. Somit kann sie ohne Installationsaufwand oder Werkstattbesuch von den Kunden selbst in Betrieb genommen werden. Über eine App auf dem Smartphone kann anschließend jeder Fahrer mit einer entsprechenden Berechtigung das ihm zugeordnete Fahrzeug öffnen und schließen. Dabei wird das Signal kryptographisch verschlüsselt und über Bluetooth übertragen. Und das ganz ohne GSM-Empfang. Damit sind auch Fahrzeuge im Parkhaus oder in ländlichen Gebieten zugänglich, in denen es kaum bis gar kein Signal gibt.



Durch die Einführung der flinkey-Box verbesserte sich die reibungslose Übergabe unserer Autos, da jeder Berechtigte nun jederzeit über sein Smartphone Zugriff hat.

**Stephanie Sittig, HELFENDE FRANKEN gemeinnützige GmbH**

# DAS ERGEBNIS

Um auch zukünftig im wachsenden Betrieb einen zuverlässigen Service zu garantieren, beschlossen die Helfenden Franken, flinkey einzuführen - und das mit großem Erfolg. Statt der manuellen Verwaltung und Verteilung der physischen Schlüssel werden diese nun zentral erstellt und digital auf die Smartphones der Fahrer verteilt. Somit konnte der mit der Schlüsselübergabe verbundene operative Aufwand wesentlich reduziert und wertvolle Zeit eingespart werden. Das wissen vor allem die Patienten sehr zu schätzen. Mit flinkey haben die Helfenden Franken einen wichtigen Schritt in Richtung Flottendigitalisierung und -optimierung gemacht und zahlen so auf Nachhaltigkeit und Skalierbarkeit ihres Dienstes ein.

# ÜBER WITTE

WITTE Digital ist der digitale Geschäftsbereich der WITTE Automotive GmbH, einem führenden Automobilzulieferer mit Sitz in Velbert. Das Unternehmen ist seit 1899 Experte von Schließ-, Verriegelungs- und Sicherheitssystemen für Fahrzeuge.



Mit flinkey haben wir unser mehr als 100 Jahre altes Branchenwissen genutzt, um eine Plug-and-Play-Lösung für Flotten zu entwickeln, die einfach zu bedienen und an die Bedürfnisse unserer Kunden anpassbar ist.

**Michael Tüllmann, WITTE Digital**

## 90%

der Modelle von 26  
OEMs unterstützt

## 0€

Installationskosten bei  
laufendem Flottenbetrieb

## 120

Jahre Erfahrung in der  
Automobilindustrie

